

Lampiran 6

Tabulasi Data 185 responden

No	KUALITAS PELAYANAN																						T o t a l	PERSEPSI HARGA				T o t a l	CITRA MEREK						T o t a l	KEPUASAN PELANGGAN					T o t a l
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22		P23	P24	P25	P26		P27	P28	P29	P30	P31	P32		P33	P34	P35	P36	P37	
1	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	74	3	4	3	4	14	3	3	4	4	3	3	20	3	3	3	3	4	16
2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	73	2	4	3	4	13	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	4	4	17
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	63	3	4	3	3	13	3	3	4	3	3	3	19	2	4	4	3	3	16
4	3	4	3	4	3	3	3	3	1	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	68	3	3	3	2	11	3	4	3	3	2	3	18	2	3	4	3	4	16
5	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	76	3	4	4	3	14	3	4	3	4	4	3	21	3	3	3	4	3	16
6	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	75	4	3	3	3	13	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	3	4	19
7	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	73	3	4	3	3	13	4	4	3	3	3	3	20	3	3	4	4	3	17
8	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	66	3	3	3	3	12	3	2	4	4	4	3	20	2	3	3	3	4	15
9	4	3	4	2	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	64	3	3	3	2	11	3	3	3	3	4	4	20	4	3	4	2	4	17	
10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	70	2	3	3	2	10	3	3	4	3	4	4	21	3	2	3	3	3	14
11	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	80	3	4	3	3	13	3	3	4	4	3	4	21	2	3	4	4	3	16
12	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	78	3	4	3	3	13	3	3	3	3	4	3	19	4	3	3	4	4	18
13	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	72	3	4	3	2	12	4	4	4	3	4	3	22	2	3	3	3	3	14
14	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	81	2	4	2	2	10	3	2	3	3	2	3	16	2	2	4	4	4	16
15	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	4	3	76	3	3	3	4	13	4	4	3	4	3	4	22	3	4	4	3	3	17
16	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	67	4	4	3	2	13	3	3	1	4	4	3	18	3	2	3	3	4	15
17	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	73	2	3	3	2	10	3	2	3	3	3	4	18	2	3	4	2	3	14

No	KUALITAS PELAYANAN																						T o t a l	PERSEPSI HARGA				T o t a l	CITRA MEREK						T o t a l	KEPUASAN PELANGGAN					T o t a l
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22		P23	P24	P25	P26		P27	P28	P29	P30	P31	P32		P33	P34	P35	P36	P37	
18	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	74	2	3	2	4	11	3	2	4	3	4	3	19	4	3	3	2	3	15
19	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	66	3	4	3	3	13	3	3	4	3	2	4	19	2	3	4	3	3	15
20	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	68	2	3	2	4	11	3	3	3	4	2	3	18	2	2	3	3	3	13
21	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	71	3	2	3	4	12	3	4	3	3	3	4	20	3	4	4	3	4	18
22	4	3	3	2	3	3	4	1	3	3	3	3	2	4	4	2	3	4	4	3	4	3	68	4	4	4	2	14	4	3	4	3	2	3	19	3	4	3	3	3	16
23	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	68	2	2	2	3	9	3	2	3	3	4	4	19	3	3	4	3	3	16
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	85	4	4	4	3	15	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	4	20
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87	3	4	4	4	15	4	4	3	4	4	4	23	4	4	3	4	4	19
26	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	80	3	3	3	4	13	3	3	3	4	3	4	20	4	3	4	4	4	19
27	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	85	4	4	3	3	14	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	4	20
28	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	73	3	3	4	4	14	3	3	3	4	3	4	20	4	3	3	3	3	16
29	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	84	4	4	4	3	15	4	4	3	4	4	3	22	4	4	4	4	4	20
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
31	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	61	2	3	2	3	10	4	3	3	2	3	3	18	3	2	4	3	3	15
32	4	2	3	1	4	4	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	64	3	2	3	3	11	3	2	3	3	2	2	15	2	3	3	2	2	12
33	3	4	3	3	2	4	3	2	2	3	3	4	4	2	4	2	4	3	4	4	4	4	71	3	4	3	2	12	3	3	4	3	2	3	18	2	4	4	3	3	16
34	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	72	4	2	4	3	13	4	4	2	4	3	4	21	3	4	3	4	3	17
35	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	70	3	3	3	4	13	3	4	3	4	4	4	22	4	3	3	4	3	17
36	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	67	4	4	4	3	15	3	4	4	4	4	3	22	4	4	4	3	4	19
37	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	78	4	3	4	4	15	4	3	3	3	3	3	19	2	4	4	3	3	16
38	3	3	3	4	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	66	3	3	4	3	13	4	2	3	4	3	3	19	4	4	3	3	3	17
39	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	73	3	3	3	3	12	4	4	4	3	2	2	19	4	2	4	3	3	16

No	KUALITAS PELAYANAN																						T o t a l	PERSEPSI HARGA				T o t a l	CITRA MEREK						T o t a l	KEPUASAN PELANGGAN					T o t a l
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22		P23	P24	P25	P26		P27	P28	P29	P30	P31	P32		P33	P34	P35	P36	P37	
40	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	77	3	3	3	3	12	4	3	3	3	3	3	19	3	3	3	4	4	17
41	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	68	2	3	2	3	10	3	3	4	4	4	4	22	3	3	4	4	3	17
42	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71	3	3	4	3	13	4	4	3	3	3	3	20	3	4	3	2	3	15
43	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	2	4	4	3	69	3	3	3	3	12	3	4	4	4	3	3	21	2	3	4	3	3	15
44	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	4	3	3	4	3	68	4	4	3	4	15	4	3	3	3	2	3	18	2	4	4	3	4	17
45	4	4	3	3	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	71	4	3	3	3	13	3	2	4	3	3	4	19	4	4	4	3	3	18
46	4	3	4	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	69	4	4	4	3	15	3	4	3	3	3	3	19	4	2	3	4	3	16
47	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	74	3	3	3	3	12	4	3	3	3	3	4	20	3	3	3	3	4	16
48	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	1	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	73	3	4	4	3	14	4	3	3	4	2	3	19	3	3	3	4	3	16
49	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	77	3	3	3	4	13	4	3	3	4	4	3	21	4	3	4	3	4	18
50	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	80	4	3	4	4	15	4	4	3	3	3	3	20	4	4	3	4	3	18
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	4	3	3	3	13	3	3	4	3	2	3	18	3	3	4	3	3	16
52	3	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	64	4	3	4	3	14	3	3	3	3	3	4	19	3	2	4	2	3	14
53	3	2	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	65	3	2	3	4	12	3	2	3	3	3	3	17	2	3	3	2	2	12
54	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	64	3	3	3	4	13	3	3	3	3	3	4	19	3	3	4	3	3	16
55	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	2	70	3	2	3	4	12	4	3	4	3	3	3	20	4	3	3	2	3	15
56	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	70	3	3	3	4	13	3	3	3	4	3	4	20	3	3	4	3	3	16
57	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	78	2	3	4	4	13	3	3	3	4	4	3	20	3	4	3	3	3	16
58	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	84	3	3	4	4	14	4	3	3	4	4	3	21	4	4	4	3	4	19
59	4	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	66	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	3	16
60	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	72	3	3	4	2	12	4	3	4	4	4	3	22	4	4	4	3	3	18
61	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	67	3	3	3	4	13	3	2	3	3	2	3	16	3	3	4	3	3	16

No	KUALITAS PELAYANAN																						T o t a l	PERSEPSI HARGA				T o t a l	CITRA MEREK						T o t a l	KEPUASAN PELANGGAN					T o t a l
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22		P23	P24	P25	P26		P27	P28	P29	P30	P31	P32		P33	P34	P35	P36	P37	
62	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	1	4	3	2	3	3	3	3	3	70	3	4	3	4	14	2	2	4	1	1	1	11	3	2	4	2	3	14
63	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	4	3	2	4	13	4	2	4	3	3	3	19	2	2	3	2	3	12
64	4	2	3	4	3	2	4	3	2	3	1	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	67	3	3	2	4	12	4	3	3	4	3	4	21	3	3	3	3	2	14
65	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	78	3	3	4	2	12	4	3	4	4	4	3	22	4	4	3	4	4	19
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
67	3	4	3	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	69	3	4	4	4	15	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	4	16
68	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	73	3	4	4	3	14	3	4	2	3	3	3	18	3	3	2	4	3	15
69	4	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	76	4	4	4	3	15	3	4	3	4	4	4	22	4	4	3	4	4	19
70	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	65	3	2	4	3	12	3	3	3	3	2	2	16	3	4	3	4	3	17
71	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	68	3	3	3	4	13	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
72	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	70	3	3	3	4	13	3	3	3	3	3	4	19	3	4	3	4	4	18
73	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	68	3	3	3	4	13	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	4	16
74	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	71	4	3	4	3	14	3	3	2	4	3	3	18	3	4	4	3	3	17
75	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	62	3	3	3	3	12	3	3	2	2	2	3	15	3	3	3	3	3	15
76	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	71	3	3	3	4	13	3	4	3	3	3	3	19	3	3	4	3	4	17
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	67	3	3	4	4	14	3	3	4	4	4	4	22	3	3	3	3	3	15
78	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	66	4	3	3	4	14	3	3	3	4	4	4	21	4	3	4	4	3	18
79	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	65	4	3	3	4	14	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	4	3	17
80	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	84	3	4	4	4	15	4	3	4	4	4	3	22	4	3	3	4	4	18
81	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	69	3	4	3	4	14	3	4	3	4	4	4	22	3	4	3	3	4	17
82	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	65	3	2	3	4	12	4	3	4	3	3	3	20	3	4	4	4	3	18
83	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	69	3	3	3	4	13	3	3	3	4	4	4	21	3	3	3	3	3	15

No	KUALITAS PELAYANAN																						T o t a l	PERSEPSI HARGA				T o t a l	CITRA MEREK						T o t a l	KEPUASAN PELANGGAN					T o t a l
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22		P23	P24	P25	P26		P27	P28	P29	P30	P31	P32		P33	P34	P35	P36	P37	
84	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	75	4	4	4	3	15	3	4	4	4	4	3	22	4	3	4	3	3	17	
85	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	82	4	4	4	3	15	3	4	4	3	3	3	20	2	3	4	4	4	17	
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	70	3	3	3	4	13	3	3	4	4	4	3	21	4	4	3	3	3	17	
87	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	74	4	3	4	4	15	3	4	4	4	3	4	22	4	3	4	4	3	18	
88	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	4	4	4	3	15	4	4	3	4	4	3	22	4	3	4	3	4	18	
89	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	70	3	3	4	2	12	3	3	4	3	3	2	18	2	3	3	4	3	15	
90	3	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	70	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	2	17	3	2	4	4	4	17	
91	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	70	3	2	3	2	10	2	3	3	2	2	2	14	2	3	3	3	3	14	
92	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	2	3	3	69	4	1	2	3	10	3	1	4	3	4	3	18	3	4	3	2	3	15	
93	3	4	4	2	2	3	4	4	3	4	4	1	2	4	3	4	3	3	2	3	3	69	3	3	3	3	12	3	3	4	3	4	3	20	3	3	4	3	4	17	
94	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	64	3	3	4	4	14	3	3	4	3	2	3	18	3	3	4	3	3	16	
95	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	78	4	4	4	4	16	4	3	3	4	3	4	21	4	4	3	4	4	19	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	87	3	4	4	4	15	4	4	3	4	4	3	22	4	4	4	4	4	20	
97	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	79	4	4	4	4	16	4	4	4	4	2	4	22	4	3	3	4	4	18	
98	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	77	4	4	4	4	16	4	4	4	3	3	3	21	4	4	3	4	3	18	
99	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	70	3	3	3	3	12	2	2	3	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15	
100	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	83	3	3	3	4	13	3	4	3	4	3	4	21	4	4	3	4	3	18	
101	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	76	3	3	3	3	12	3	4	3	2	2	2	16	3	3	3	3	3	15	
102	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87	3	4	3	4	14	3	3	3	2	2	3	16	4	4	4	4	4	20	
103	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	75	3	4	3	3	13	3	4	4	2	3	3	19	4	3	4	4	4	19	
104	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	60	3	2	3	3	11	3	3	3	3	3	2	17	2	3	3	2	3	13	
105	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	62	3	2	3	4	12	3	4	2	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	

No	KUALITAS PELAYANAN																						T o t a l	PERSEPSI HARGA				T o t a l	CITRA MEREK						T o t a l	KEPUASAN PELANGGAN					T o t a l
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22		P23	P24	P25	P26		P27	P28	P29	P30	P31	P32		P33	P34	P35	P36	P37	
106	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	75	4	3	4	3	14	3	3	2	3	3	3	17	4	4	3	4	4	19
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	87	3	4	4	3	14	4	4	3	4	3	4	22	4	4	4	4	4	20
108	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	64	3	3	3	2	11	3	3	4	3	4	4	21	3	3	3	3	3	15
109	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	74	3	3	4	3	13	4	3	4	4	4	3	22	4	3	4	4	4	19
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	86	4	4	3	4	15	3	4	3	3	3	4	20	4	4	4	4	4	20
111	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	83	4	3	4	4	15	4	3	4	4	3	4	22	3	3	4	4	3	17
112	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	73	3	4	3	4	14	4	4	3	3	4	3	21	4	3	3	3	4	17
113	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	1	4	4	4	3	3	3	77	4	3	4	3	14	3	3	4	4	3	4	21	4	4	4	4	3	19
114	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	74	3	3	3	3	12	3	4	3	3	3	3	19	4	3	3	3	4	17
115	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	78	4	4	4	3	15	3	3	4	4	4	3	21	4	4	4	4	3	19
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	72	3	3	3	4	13	4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	3	4	16
117	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	76	3	4	3	3	13	3	3	4	3	4	3	20	3	4	3	3	3	16
118	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	67	3	2	3	3	11	2	3	4	3	2	3	17	2	4	3	3	3	15
119	4	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	69	4	2	4	3	13	2	4	3	3	3	3	18	3	3	4	4	3	17
120	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	69	4	4	4	3	15	3	4	3	3	4	3	20	4	4	3	4	3	18
121	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	2	4	3	3	3	4	2	68	2	2	2	2	8	3	3	3	3	3	2	17	3	2	3	3	2	13
122	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	68	3	3	3	3	12	3	3	4	3	3	3	19	4	3	4	3	3	17
123	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	78	4	4	4	4	16	3	4	3	3	3	3	19	3	4	4	3	4	18
124	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	73	4	4	4	4	16	4	3	4	3	3	3	20	4	4	3	3	4	18
125	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	4	16
126	2	2	2	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	61	4	4	4	4	16	4	2	4	4	4	2	20	3	4	3	3	3	16
127	2	2	2	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	4	64	4	4	4	2	14	4	2	3	3	4	4	20	4	4	2	2	2	14

No	KUALITAS PELAYANAN																						T o t a l	PERSEPSI HARGA				T o t a l	CITRA MEREK						T o t a l	KEPUASAN PELANGGAN					T o t a l
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22		P23	P24	P25	P26		P27	P28	P29	P30	P31	P32		P33	P34	P35	P36	P37	
128	3	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	62	3	3	3	4	13	3	3	2	3	2	2	15	3	3	4	2	3	15
129	4	3	3	2	2	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	72	3	3	4	4	14	4	4	3	3	3	3	20	4	4	4	4	4	20
130	3	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	68	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	3	22	3	4	3	4	3	17
131	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	78	4	3	3	4	14	3	4	4	4	3	3	21	3	4	4	3	3	17
132	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4	74	4	2	4	3	13	2	3	3	4	2	3	17	4	3	3	3	3	16
133	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	81	4	2	4	4	14	4	3	4	4	2	4	21	3	4	4	3	3	17
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	83	3	4	3	3	13	3	2	4	3	4	3	19	3	3	4	4	4	18
135	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	69	3	3	3	3	12	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	4	16
136	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	74	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	3	19
137	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	76	3	4	3	3	13	3	4	3	3	4	4	21	3	3	3	3	4	16
138	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	2	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	72	4	3	4	4	15	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	3	19
139	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	72	3	3	3	3	12	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	4	16
140	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	74	4	3	4	4	15	4	3	4	4	3	3	21	4	4	4	4	3	19
141	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	69	4	4	4	3	15	3	3	4	4	4	4	22	4	4	4	3	4	19
142	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	72	3	3	3	3	12	4	4	3	3	2	2	18	3	3	3	4	3	16
143	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	2	3	2	3	69	4	4	4	3	15	3	3	4	3	2	3	18	4	4	4	3	4	19
144	4	4	4	3	4	4	4	4	1	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	76	4	3	4	4	15	4	4	3	4	3	4	22	4	4	4	3	3	18
145	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	71	3	3	4	3	13	3	3	3	4	4	4	21	3	3	3	3	3	15
146	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	74	3	3	3	4	13	4	3	4	3	3	3	20	3	3	4	3	3	16
147	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	74	3	3	3	3	12	3	3	3	4	3	4	20	4	3	3	4	4	18
148	4	3	2	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	71	2	3	2	1	8	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	4	3	19	
149	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85	3	4	4	4	15	4	4	4	4	3	4	23	3	3	3	4	3	16

No	KUALITAS PELAYANAN																						T o t a l	PERSEPSI HARGA				T o t a l	CITRA MEREK						T o t a l	KEPUASAN PELANGGAN					T o t a l
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22		P23	P24	P25	P26		P27	P28	P29	P30	P31	P32		P33	P34	P35	P36	P37	
150	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68	3	3	3	3	12	3	3	3	3	4	3	19	4	3	4	3	4	18
151	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	78	4	4	4	1	13	4	4	4	4	3	4	23	4	4	3	4	3	18
152	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	4	3	4	3	4	18
153	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	78	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	3	23	4	4	3	4	3	18
154	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	3	4	17
155	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	80	3	4	4	2	13	4	3	3	3	3	2	18	3	3	3	4	3	16
156	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	78	3	3	3	3	12	4	4	3	3	3	3	20	3	3	4	3	4	17
157	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	74	4	3	4	3	14	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	3	16
158	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	70	3	3	3	3	12	3	3	3	4	3	3	19	4	3	3	4	4	18
159	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	79	3	3	3	3	12	3	3	3	2	4	3	18	4	3	4	4	3	18
160	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71	3	4	3	4	14	4	4	4	2	4	3	21	3	3	4	4	4	18
161	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	63	3	2	3	3	11	4	3	3	3	3	3	19	3	3	3	2	3	14
162	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	63	3	2	3	4	12	4	4	4	2	4	3	21	2	4	3	3	3	15
163	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	2	4	4	2	2	2	2	4	67	4	4	4	4	16	4	4	3	3	3	3	20	3	3	4	3	3	16
164	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	82	4	4	4	3	15	3	3	4	3	3	3	19	4	4	4	3	4	19
165	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68	3	3	3	3	12	4	4	3	4	3	3	21	3	3	3	4	3	16
166	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	78	4	4	4	3	15	3	3	4	2	3	3	18	4	4	4	3	4	19
167	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	77	3	4	3	4	14	4	3	3	3	3	3	19	4	4	4	4	3	19
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	67	3	4	3	3	13	3	4	3	4	4	3	21	3	3	3	3	4	16
169	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	75	4	3	4	3	14	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	3	3	16
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	4	4	3	4	15	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	20
171	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	79	3	4	4	3	14	3	4	3	3	3	19	4	4	3	3	3	17	



No	KUALITAS PELAYANAN																						T o t a l	PERSEPSI HARGA				T o t a l	CITRA MEREK						T o t a l	KEPUASAN PELANGGAN					T o t a l
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22		P23	P24	P25	P26		P27	P28	P29	P30	P31	P32		P33	P34	P35	P36	P37	
172	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	68	3	3	3	3	12	4	3	4	4	2	2	19	2	3	4	3	3	15	
173	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	75	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
174	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	75	3	3	3	3	12	4	3	4	4	4	4	23	3	3	4	4	4	18
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	69	2	2	3	3	10	4	4	3	3	4	3	21	3	4	3	3	3	16
176	3	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	4	3	3	4	4	68	3	3	2	4	12	4	3	4	3	2	3	19	2	4	4	3	2	15
177	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	74	3	2	3	4	12	3	4	3	4	2	2	18	3	4	3	3	4	17
178	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	71	3	4	4	3	14	3	2	4	4	4	4	21	4	3	4	2	3	16
179	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	81	3	3	3	4	13	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	3	4	19
180	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	71	3	4	4	3	14	4	2	3	4	4	3	20	3	3	4	4	3	17
181	3	3	4	4	2	4	4	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	67	4	2	4	3	13	3	3	3	4	2	4	19	2	3	3	2	3	13	
182	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	71	3	3	3	2	11	4	3	4	3	3	3	20	4	4	3	4	3	18	
183	4	4	2	3	3	2	3	4	4	2	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	75	3	2	3	4	12	4	3	4	3	2	3	19	2	4	3	3	3	15	
184	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	69	4	2	4	4	14	3	4	3	4	2	3	19	3	4	4	4	3	18	
185	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	75	4	4	4	3	15	3	4	3	4	4	3	21	4	3	3	4	3	17	